

# BIENVENIDOS

*Gracias por unirse a esta sesión. Debido al volumen significativo de personas trabajando remotamente, una alta demanda de internet y servidores puede impactar el ancho de banda y la experiencia de esta sesión. Agradecemos tu paciencia y comprensión en caso de cualquier problema técnico.*

## TIPS PARA UNA MEJOR EXPERIENCIA:

- Conectarse al audio por teléfono usando la opción "Phone Call" en lugar de "Computer Audio".
- Apagar los dispositivos conectados a internet que no se estén usando (ej. televisión por streaming, dispositivos inteligentes como Alexa, etc.)
- De ser posible usar conexión por cable (Ethernet del router a la computadora).
- Evitar el uso de aplicaciones adicionales que no se estén usando durante la presentación (ej. Outlook, navegadores de internet...)
- Todos los participantes están en modo silenciado (mute). Es necesario usar el botón de Chat para enviar cualquier mensaje.

## LA PRESENTACIÓN COMENZARÁ EN BREVE



# Guía Jurídica COVID-19.

Protección al Consumidor

MAYO 12, 2020

Edgar Olvera Jiménez | [olverae@gtlaw.com](mailto:olverae@gtlaw.com)  
Maribel Tovar Frías | [tovarm@gtlaw.com](mailto:tovarm@gtlaw.com)

[www.gtlaw.com](http://www.gtlaw.com)

# PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

## Guía Jurídica COVID – 19

La información presentada en esta sesión se basa en el Capítulo 06 de la "Guía Jurídica COVID-19", coordinada por Appleseed México, Centro Mexicano Pro Bono y la Fundación de la Barra Mexicana. Greenberg Traurig colaboró en su redacción como parte de las actividades de nuestra práctica pro bono.

Link para consultar la guía completa:

<https://bit.ly/GuiaJuridicaCOVID>

*Esta guía se elabora únicamente con fines informativos y no deberá considerarse como asesoría legal de ningún tipo. Recomendamos en cada caso contactar a sus asesores legales para la toma de cualquier decisión.*

# PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Presentado por:



**Edgar Olvera Jiménez**

olverae@gtlaw.com



**Maribel Tovar Frías**

tovarm@gtlaw.com

Miembros de las prácticas de Protección al Consumidor, Tecnología, Media y Telecomunicaciones, y Regulatorio y Cumplimiento en la oficina de la Ciudad de México de Greenberg Traurig.

# Capítulo 06: Protección al Consumidor

---

- Derechos del Consumidor
- Servicios de Transportación Aérea.
- Servicios de Hospedaje.
- Agencias de Viaje.
- Insolvencias de Proveedores.
- Servicios de Telecomunicaciones.
- Servicios de Energía.

Referencia: Guía Jurídica COVID-19 (<https://bit.ly/GuiaJuridicaCOVID>)

# PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Presentado por:



**Edgar Olvera Jiménez**

olverae@gtlaw.com



**Maribel Tovar Frías**

tovarm@gtlaw.com

## PREGUNTAS Y RESPUESTAS

*Envía tus preguntas a través de la sección de "Chat".*

# PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Guía Jurídica COVID – 19

## ¡MUCHAS GRACIAS!

La información presentada en esta sesión se basa en el Capítulo 06 de la "Guía Jurídica COVID-19", coordinada por Appleseed México, Centro Mexicano Pro Bono y la Fundación de la Barra Mexicana. Greenberg Traurig colaboró en su redacción como parte de las actividades de nuestra práctica pro bono.

Link para consultar la guía completa:

<https://bit.ly/GuiaJuridicaCOVID>

*Esta guía se elabora únicamente con fines informativos y no deberá considerarse como asesoría legal de ningún tipo. Recomendamos en cada caso contactar a sus asesores legales para la toma de cualquier decisión.*